**Услуги в сфере культуры**

Исследование **«Удовлетворенность населения города муниципальными услугами»** проводилось отделом анализа общественного мнения управления по взаимодействию со средствами массовой информации администрации города Нижневартовска в декабре 2018 года. Всего опрошено 270 респондентов.

Итоги опроса показали, что доступность и качество услуг в сфере культуры города остались на прежнем высоком уровне. Положительная динамика наблюдается в оценках населением города качества услуг конкретных учреждений культуры города.

Что касается **доступности** услуг, то, по-прежнему, показатель превышает восемьдесят процентов – 83,3% (в 2017 году – 83,9%). 6,7% опрошенных отметили, что эти услуги им недоступны (в 2017 году –3,9%). Более подробно на рис. 19.

***Рис.19. Сравнительное распределение ответов респондентов на вопрос «Насколько доступны в Нижневартовске услуги в сфере культуры?» за 2017-2018 гг. (%)***

Также подавляющее большинство опрошенных горожан удовлетворены **качеством услуг**, предоставляемых городскими учреждениями культуры – 80,0% (в 2017 году – 80,7%). По сравнению с прошлым годом показатель остался на прежнем уровне (фиксируемые изменения находятся в пределах статистической погрешности).

5,9% участников опроса ответили, что они не удовлетворены качеством услуг в сфере культуры города. Респонденты отметили, что им не хватает бесплатных театров и спектаклей, указали на недостаток информации, сложность с тем, чтобы попасть на мероприятия (ответы респондентов представлены ниже). Подробно представлено на рисунках 20, 21.

***Рис.20. Сравнительные ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых*** ***в сфере*** ***культуры?» за 2017-2018 гг. (%)***

***Рис.21. Динамика удовлетворенности качеством услуг в сфере культуры за 2015-2018 годы (%)***

Отвечая на открытый вопрос о причинах неудовлетворенности качеством услугв сфере культуры, респонденты написали *(авторская стилистика сохранена)*:

* *мало театров бесплатных, спектаклей, крупных оперных выступлений, нет даже постоянного оркестра*
* *мало информации о мероприятиях*
* *тяжело попасть на мероприятия*

В ходе проведения опроса жителям города было предложено **оценить качество услуг основных учреждений культуры города**.

Качеством услуг, предоставляемых МБУ «Дворец искусств», довольны 85,9% респондентов. Это учреждение культуры города на протяжении всего мониторинга продолжает удерживать в рейтинге лидирующую позицию. На втором месте – ДК «Октябрь» (83,0%). На третьем месте – «Центр национальных культур» (80,7%). По сравнению с предыдущими замерами удовлетворенность населения основными учреждениями культуры города выросла.

Подробно уровень удовлетворенности в сравнении с прошлым годом представлен на рисунке 22 и в таблице 2.

***Рис.22. Удовлетворенность качеством услуг, предоставляемых*** ***учреждениями культуры города за 2017-2018 гг. (%)***

***Таблица 2***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Учреждение*** | ***Удовлетворены ли Вы качеством услуг в учреждениях культуры города?*** | | | | | |
| ***«да,***  ***удовлетворен»***  ***+***  ***«скорее удовлетворен»***  ***%*** | | ***«скорее не удовлетворен»***  ***+***  ***«не удовлетворен»*** | | |
| ***2017г.*** | ***2018г.*** | ***2017г.*** | ***2018г.*** |
| ***Дворец искусств*** | 80,4 | 85,9 | 1,2 | 3,7 |
| ***Дворец культуры «Октябрь»*** | 70,8 | 83,0 | 2,7 | 5,2 |
| ***Центр национальных культур*** | 65,4 | 80,7 | 3,5 | 4,4 |
| ***Городской драматический театр*** | 73,1 | 79,3 | 2,3 | 4,1 |
| ***Библиотеки*** | 66,6 | 80,0 | 1,6 | 3,7 |
| ***Краеведческий музей имени Т.Д. Шуваева*** | 57,7 | 73,3 | 1,9 | 3,3 |
| ***Музей русского быта*** | 55,0 | 70,8 | 2,3 | 3,3 |

Отвечая на открытый вопросо том, **какие еще услуги учреждений культуры города нужны горожанам**, респонденты написали *(авторская стилистика сохранена)*:

* *театрально-зрелищные мероприятия*
* *массовые мероприятия*
* *национальные ярмарки, но только в удобное время*
* *опера, балет*
* *музей с тематикой ВОВ*
* *дом КВН*

Таким образом, в сфере культуры удовлетворенность населения качеством услуг выше показателя неудовлетворенности в соотношении 80/6 (в 2017 году – 81/1). Динамика удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых основными учреждениями культуры города, положительная.

Начальник отдела анализа

общественного мнения Л.М. Ваганова